

## POLITICA DE PRIVACIDADE E ADERÊNCIA À LGPD

Essa política pertence a **PEMA EPP** cujo nome fantasia e comercial é **Wolffish Serviços**. A nossa política de privacidade foi elaborada sob a égide dos aspectos de **privacidade** da Constituição Federal, demais legislação aplicável a espécie em especial com total **aderência** a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD.

Em suma temos que a política de privacidade é o documento pelo qual o responsável por manter um site ou aplicativo ou mesmo armazenar dados, explica a todos os interessados a forma como os dados pessoais dos usuários e visitante serão tratados.

A adoção do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD) levantou o debate sobre a proteção de dados pessoais na “era da internet”. No Brasil foi elaborada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13709/18) que entrou totalmente em vigor a partir de agosto de 2020. Esta norma traz uma série de exigências acerca da coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais de usuários.

A LGPD (sob o número 13.709/2018 e posteriores alterações) regulamenta o uso de **dados pessoais** e estabelece regras para o tratamento dessas informações tanto física como digitalmente.

De forma ampla, a lei foi criada para regulamentar a **privacidade das pessoas** em operações de tratamento de dados pessoais, dando ao **titular** dos dados mais controle e possibilidade de saber de forma **transparente** como são usados seus dados nas operações de tratamento de dados pessoais, possibilitando que ele possa exercer os **direitos previstos** na LGPD.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Para efeitos legais são considerados “**DADOS PESSOAIS**”: qualquer informação obtida em razão do presente contrato, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.

“**TRATAMENTO**”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

As pessoas físicas ou jurídicas que usam os dados pessoais dos titulares para fins de oferta ou fornecimento de **bens ou serviços** precisam ser transparentes a respeito da

finalidade do uso, armazenamento e consumo dos **dados** utilizados. Em suma a LGPD trouxe os seguintes pontos relevantes:

- ✓ **Formalizou** a obrigação da responsabilidade dos usuários de informações de terceiros a protege-las e como **trata-las**;
- ✓ Todas as empresas são obrigadas a elaborar uma **Política de Privacidade aderente à LGPD** como uma boa prática de **governança**;
- ✓ Da mesma buscar **evitar riscos** de ações judiciais por meio de uma adequada política de privacidade que proteja a empresa contra **ações** e consequentes **multas**;
- ✓ Estabelece as **condições** em que pessoas e organizações poderão **fazer uso de dados pessoais** pertencentes a terceiros com fins econômicos ou mesmo administrativos, necessários para a execução dos trabalhos de interesse mútuos;
- ✓ Estabelece **direitos dos titulares** de dados e **obrigações aos gestores** desses dados;
- ✓ Recomenda a adoção de **boas práticas** de governança corporativa (**Governança Corporativa** pode ser definida como os mecanismos ou princípios que regem o processo decisório dentro de uma organização e um conjunto de regras que visam minimizar os problemas de agência.) relacionada à privacidade de dados, buscando evitar a perda, o vazamento e o mau uso dos dados;
- ✓ Cria a obrigatoriedade do **consentimento** do titular dos dados, embora os dados pessoais são amplamente utilizados para acesso a sites, plataformas profissionais, recursos tecnológicos para o trabalho cotidiano, assuntos interesse pessoal e profissional;
- ✓ Cria um **órgão federal** responsável pela regulação e fiscalização do tema;
- ✓ Prevê as **sanções** aplicáveis aos agentes que violarem suas disposições, variando da advertência, divulgação da **responsabilização** pela falha na proteção e **multas** pesadas.

Nosso papel é garantir que todos os **ciclos do tratamento de dados**: coleta, retenção, processamento, compartilhamento e eliminação sejam cumpridos seguindo o mapeamento e análises dos processos organizacionais e a avaliação de riscos envolvidos **em conformidade a Lei Geral de Proteção de Dados**.

### Processos mapeados

Os processos abaixo foram mapeados seguindo as diretrizes da LGPD. Relatam todas as transações que usam dados pessoais relativamente ao escopo do processo e a necessidade de uso de algum dado pessoal:

- a) Processo de **folha de pagamento**;
- b) Processo de **pagamentos** a pessoas físicas;

- c) Cadastramento e manutenção de **cadastro de pessoas físicas na nossa plataforma digital** (WEB/nuvem) operacional para a elaboração de análises financeiras, concluindo com o RDF- Relatório de Desempenho Financeiro;
- d) Captação de dados pessoais via **nosso site**.

#### a) Processo de folha de pagamento

O processo de **folha de pagamento** é executado por Agostini Assessoria Administrativa Ltda. situado a rua Padre Vieira, 552 - Centro - Campinas/SP, nosso escritório de contabilidade **terceirizado**. Os funcionários são registrados no regime da CLT. Nesse processo são **tratados** os seguintes dados pessoais: nome RG, CPF, cartão do PIS, certidão de nascimento de filhos, endereço, e-mail e dados bancários. Esses documentos são arquivados no prontuário do funcionário mantidos no escritório de contabilidade terceirizado acima mencionado.

O prazo **de retenção** é indeterminado pelo tempo de permanência do empregado e atendimento a legislação específica sobre guarda de documentos.

Esses dados são fornecidos, e/ou concedidos pelos funcionários no ato da admissão para que seja atendida a legislação vigente, **hipótese do tratamento**, assim como a **finalidade** da geração da folha de pagamento e o efetivo crédito em conta no banco informado de: salários, 13º. Salário, férias e outros proventos relacionados.

Todos os dados pessoais são **armazenados** na base de dados e na plataforma AO3 Tech de RH que pertence à empresa AO3 Tech. Essa plataforma é em WEB e nuvem. Como medida de segurança o acesso ao sistema é por login e senha criptografados. Ficam guardados do escritório de contabilidade terceirizado pelo tempo necessário de atendimento da **legislação trabalhista e previdenciária**.

Os dados tratados e a folha de pagamento são criptografados na plataforma AO3 Tech. Essas atividades são **baseadas** nas seguintes **hipóteses (art.11)**:

- a) Consentimento do titular;
- b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Execução de contratos.

Só há **compartilhamento** de dados pessoais para:

- a) Cumprimento de obrigações legais e recolhimento de contribuições e impostos junto à Receita Federal do Brasil e a Caixa Econômica Federal;
- b) Cumprimento de contrato com planos de saúde.

#### b) Processo de pagamento a pessoas físicas

O processo de pagamento a pessoas físicas, funcionários, consultores e demais prestadores de serviços, é efetuado **única e exclusivamente** pelo gestor financeiro que é o principal executivo da PEMA EPP.

Todos os pagamentos **são feitos** em conta corrente via, depósito, TED e PIX.  
O fluxo se dá da seguinte forma:

- a) Gestor financeiro recebe a **folha de pagamento** por e-mail do escritório de contabilidade terceirizado que elabora a folha de pagamento;
- b) Efetua **os pagamentos** aos funcionários, salários e demais verbas trabalhistas via crédito em conta corrente via os dados fornecidos pelos funcionários: CPF e dados bancários;
- c) Também efetua **pagamentos a terceiros** por serviços prestados.

Os dados fornecidos são **CPF e dados bancários**. Todos os comprovantes dos pagamentos são arquivados no movimento contábil e guardados no escritório de contabilidade por **5 anos** para atender a **legislação do imposto de renda**.  
Essas atividades são baseadas nas seguintes **hipóteses (art. 11)**:

- a) Consentimento do titular;
- b) Execução de contratos, tipo de trabalho, de consultoria entre outros.

Há **compartilhamento** dos dados bancários com os bancos Itaú, Santander e Bradesco que são detentores das contas dos **funcionários e terceiros contratados** para a efetivação dos pagamentos. É sabido que os tanto os bancos pagadores como os recebedores, têm todos os dados criptografados, além das suas políticas de privacidade e proteção. Sem prejuízo quanto a LGPD, há também a questão do sigilo bancário que nos dá segurança quando a essa questão. O compartilhamento é obrigatório para a efetivação dos pagamentos.

A contabilidade é terceirizada. A empresa Agostini Assessoria Administrativa Ltda., Rua Padre Vieira, 552 - Centro - Campinas/SP é **contratada** para executar a contabilidade e demais obrigações acessórias exigidas pelo regime tributário do Simples Nacional.

Os documentos destinados a contabilização são impressos e arquivados no escritório de contabilidade.

**c) Processo de cadastramento e manutenção de cadastro de pessoas físicas na plataforma digital operacional**

Esse processo trata dados pessoais para o **cadastro** de funcionários, usuários do site, usuários clientes, usuários fornecedores e clientes dos nossos clientes, futuros clientes e parceiros de trabalho na plataforma digital nomeada "**sistema wolffish**".

Para todo **usuário**, sempre uma PF e **funcionário de um cliente** novo (PJ), ou um novo usuário os seguintes dados são coletados: nome da empresa, endereço, CNPJ, nome do usuário e e-mail corporativo.

Para os **usuários** fornecedores/clientes dos nossos clientes são coletados: e-mail corporativo e telefone comercial. Para uma boa gestão do nosso trabalho no

cumprimento dos acordos com nossos clientes, solicitamos também aos fornecedores e clientes dos nossos clientes:

- a) Nome do principal executivo, nome do executivo financeiro e do contador, e-mail corporativos e telefone comercial;
- b) Nome e CPF dos sócios e/ou responsáveis;
- c) Nome, e-mail e telefone dos representantes dos 3 maiores clientes e fornecedores dos fornecedores/clientes de nossos clientes que estão sendo demandados para uma análise financeira e posterior elaboração do nosso RDF- Relatório de Desempenho Financeiro.

Nesse sentido os dados pessoais: nome, CPF, e-mail corporativo e telefone comercial dos usuários cadastrados na plataforma são necessários para as atividades da operação e são baseadas nas **seguintes hipóteses**:

- a) Consentimento do titular;
- b) Execução de contratos ou acordos comerciais.

Quando somos requisitados por clientes/fornecedores de nossos clientes assinamos acordos de confidencialidade. Nenhum **dado é compartilhado, cedido ou vendido** a outrem. Como medidas de segurança observamos que:

- a) Os dados são **criptografados** na nossa plataforma para que haja total segurança dos dados em um ambiente seguro;
- b) Para controle de **segurança** em redes, proteção física e do ambiente, a nossa plataforma digital foi desenvolvida e é operada via **WEB com criptografia** e acesso restrito (com senha);
- c) São efetuadas **cópias (backup)** de segurança de hora em hora e diariamente.

Os dados coletados são mantidos pelo tempo que os usuários estiverem ativos na utilização da nossa plataforma que é a principal ferramenta de trabalho para nossos clientes e seus respectivos fornecedores/clientes cujas análises financeiras foram elaboradas.

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Caso o usuário deseja alterar ou excluir algum dado deve solicitar ao atendimento da Wolffish via e-mail para: [contato@wolffish.com.br](mailto:contato@wolffish.com.br)

Todos **funcionários**, sócio e demais prestadores de serviços contratados da Wolffish, são cadastrados na plataforma com e-mail corporativo. Todo usuário cadastrado recebe um login e senha diretamente do sistema que deve ser **trocada** tão logo receba. Esses dados

ficam armazenados na plataforma operacional Wolffish, ainda todos envolvidos se responsabilizam pela adoção de medidas de transparência para que os titulares sejam informados sobre quais serão os dados pessoais coletados e compartilhados para fins de realização da atividade fim desenvolvida pela Wolffish.

d) **Processo de captação de dados pessoais via nosso site**

Usamos nosso site [www.wolffish.com.br](http://www.wolffish.com.br) para divulgar nossa empresa, nossos produtos e outros assuntos de interesse geral dentro do mercado que atuamos.

Fazemos o uso de cookies. Um cookie é um pequeno pedaço de dados (arquivo de texto) enviado pelo nosso site, que é salvo no navegador da web do seu computador ou dispositivos semelhantes, como tablet ou smartphone.

Para que possamos responder a questões e dúvidas de possíveis clientes e demais interessados nos nossos produtos, solicitamos os dados: nome, telefone, e-mail. Nesse momento solicitamos a autorização de poder usar os dados para efetuar o retorno ao solicitante.

Essa atividade está baseada na hipótese (art. 11) de **consentimento** do titular dos dados. Nenhum dado **é compartilhado**, cedido, uso publicitário ou vendido a outrem.

Os dados captados **são criptografados**.

Essa política será atualizada sempre que houver necessidade em função de alguma alteração nos atuais fluxos de trabalho, alterações na LGPD, alterações na legislação que trata dos processos mapeados, ou outra questão pertinente a esses assuntos. Passa a **vigorar no momento que seja publicada no nosso site**.

A Wolffish se responsabiliza pela adoção das medidas necessárias e adequadas para garantia da segurança e da proteção dos dados pessoais tratados, bem como para atender as demais exigências legais e regulatórias aplicáveis, manterá o sigilo em relação aos dados pessoais tratados em virtude da prestação de serviço, garantindo que todas as pessoas autorizadas a tratarem tais dados estejam comprometidas e sujeitas, de forma expressa e por escrito, ao dever de confidencialidade, bem como devidamente instruídas e capacitadas para o tratamento de dados pessoais.

Sobre os dados coletados se faz aproveitando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela Lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

Não obstante qualquer disposição em contrário, as obrigações definidas nesta Política de Proteção de Dados, perdurarão enquanto, estiver na posse, adquirir ou realizar qualquer operação de Tratamento aos Dados Pessoais obtidos em razão da relação contratual e associação, ainda que o contrato venha a ser rescindido ou expire.

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail [contato@wolffish.com.br](mailto:contato@wolffish.com.br) ou por correio enviado ao seguinte endereço: Rua Lais Bertoni Pereira, 182 sala 8.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, na comarca de Campinas.

PEM Aranha EPP – Wolffish Serviços  
Campinas 04/08/24