

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ADHESIÓN A LA LGPD

Esta política pertenece a **PEMA EPP**, cuyo nombre de fantasía y comercial es Wolffish Servicios (Wolffish Servicios). Nuestra política de privacidad fue elaborada bajo el amparo de los aspectos de **privacidad** de la Constitución Federal, demás legislación aplicable a la especie en particular, con total **apego** a la Ley General de Protección de Datos Personales, la LGPD.

En definitiva, la política de privacidad es el documento por el cual el responsable de mantener un sitio web o aplicación o incluso almacenar datos, explica a todos los interesados La forma cómo serán tratados los datos personales de los usuarios y visitantes.

La adopción del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea suscitó el debate sobre la protección de datos personales en la “era de la Internet”. En Brasil, se redactó la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley N° 13709/18) que entró en plena vigencia en agosto de 2020. Esta norma trae una serie de requisitos en materia de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos personales de los usuarios.

La LGPD (bajo el número 13.709/2018 y alteraciones posteriores) reglamenta el uso de **datos personales** y establece reglas para el tratamiento de estas informaciones tanto física como digitalmente.

En términos generales, la ley fue creada para reglamentar la **privacidad de las personas** en operaciones de tratamiento de datos personales, otorgándole al **titular** de los datos un mayor control y la posibilidad de conocer de manera **transparente** cómo son utilizados sus datos en las operaciones de tratamiento de datos personales, permitiendo que pueda ejercer los **derechos previstos** en la LGPD.

Esta Política de Privacidad contiene información sobre la recopilación, uso, almacenamiento, procesamiento y protección de datos personales de usuarios y visitantes, con el propósito de demostrar absoluta transparencia sobre el tema y aclarar a todos los interesados sobre los tipos de datos que se recopilan, los motivos de la recopilación y la forma cómo los usuarios pueden administrar o eliminar su información personal.

Para efectos legales, se considera “**DATOS PERSONALES**”: cualquier información obtenida en virtud de este contrato, relacionada a una persona natural identificada o identificable, como, por ejemplo: nombre, CPF (Registro de Contribuyentes Persona Física), RG (Registro General de Identificación), dirección residencial o comercial, número de teléfono fijo o móvil, dirección electrónica (e-mail), informaciones de geolocalización, entre otras.

Y “**TRATAMIENTO**” es: cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice con datos personales o sobre conjuntos de datos personales, a través de medios automatizados o no automatizados, tales como el levantamiento, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por

transmisión, difusión o cualquier otra forma de dejar disponible, la comparación o interconexión, la limitación, la eliminación o la destrucción.

Las personas físicas o jurídicas que utilizan los datos personales de los titulares con el fin de ofrecer o suministrar **bienes o servicios** deben ser transparentes con relación a la finalidad del uso, almacenamiento y consumo de los **datos** utilizados. En resumen, la LGPD trajo los siguientes puntos relevantes:

- ✓ **Formalizó** la obligación de la responsabilidad de los usuarios de la información de terceros para protegerla y cómo **tratarla**;
- ✓ Todas las empresas están obligadas a elaborar una **Política de Privacidad que se adhiera a la LGPD** como una buena práctica de **gobernanza**;
- ✓ También debe tratar de **evitar riesgos** de acciones judiciales a través de una adecuada política de privacidad que proteja a la empresa contra **acciones judiciales** y consecuentes **multas**;
- ✓ Establece las **condiciones** en las que las personas y organizaciones podrán **hacer uso de datos personales** pertenecientes a terceros con fines económicos o incluso administrativos, necesarios para la realización de los trabajos de interés mutuo;
- ✓ Establece los **derechos de los titulares** de los datos y las **obligaciones de los gestores** de estos datos;
- ✓ Recomienda la adopción de **buenas prácticas** de gobernanza corporativa (**Gobernanza Corporativa** puede ser definida como los mecanismos o principios que rigen el proceso de toma de decisiones dentro de una organización y un conjunto de reglas que tienen como objetivo minimizar los problemas de la agencia.) relacionadas con la privacidad de datos, buscando evitar la pérdida, fuga y mal uso de los datos;
- ✓ Crea el **consentimiento** obligatorio del titular de los datos, aunque los datos personales son ampliamente utilizados para acceder a sitios web, plataformas profesionales, recursos tecnológicos para el trabajo cotidiano, asuntos de interés personal y profesional;
- ✓ Crea un **órgano federal** responsable por la regulación y fiscalización del tema;
- ✓ Establece las **sanciones** aplicables a los agentes que violen sus disposiciones, que van desde una advertencia, divulgación de la **responsabilidad** por la falla en la protección y fuertes **multas**.

Nuestro rol es garantizar que todos los **ciclos del tratamiento de datos**: levantamiento, retención, procesamiento, compartición y eliminación sean cumplidos siguiendo el mapeo y análisis de los procesos organizacionales y la evaluación de riesgos involucrados **en conformidad con la Ley General de Protección de Datos**.

Procesos mapeados

Los siguientes procesos fueron mapeados siguiendo las directrices de la LGPD. Informan sobre todas las transacciones que utilizan datos personales con respecto al alcance del proceso y a la necesidad de uso de algún dato personal:

- a) Proceso de la **nómina**;
- b) Proceso de **pagos** a personas físicas;
- c) Inclusión y mantenimiento del **registro de personas físicas en nuestra plataforma digital** (WEB/nube) operativa para la elaboración de análisis financieros, concluyendo con el RDF - Informe de Desempeño Financiero;
- d) Recopilación de datos personales a través de **nuestro sitio web**.

a) Proceso de la nómina

El proceso de la **nómina** es ejecutado por Agostini Assessoria Administrativa Ltda. ubicada en Rua Padre Vieira, 552 - Centro - Campinas/SP, Brasil, nuestra oficina de contabilidad **tercerizada**. Los empleados están registrados bajo el régimen de la CLT – Consolidación de las Leyes del Trabajo. En este proceso son **tratados** los siguientes datos personales: nombre, RG, CPF, tarjeta del PIS – Programa de Integración Social, certificado de nacimiento de los hijos, dirección, e-mail y datos bancarios. Estos documentos se archivan en el prontuario del empleado mantenido en la oficina de contabilidad tercerizada mencionado anteriormente.

El período **de retención** es determinado por el tiempo de permanencia del empleado y el cumplimiento de la legislación específica sobre custodia de documentos.

Estos datos son proporcionados y/o concedidos por los empleados en el momento de su admisión para cumplir con la legislación vigente, **hipótesis del tratamiento**, así como la **finalidad** de generación de la nómina y el crédito efectivo en la cuenta del banco informado de: salarios, 13^{er} salario, vacaciones y otros ingresos relacionados.

Todos los datos personales se **almacenan** en la base de datos y en la plataforma AO3 Tech de RRHH que pertenece a la empresa AO3 Tech. Esta plataforma está en la WEB y en la nube. Como medida de seguridad, el acceso al sistema se realiza mediante login y contraseña encriptados. Permanecen guardados en la oficina de contabilidad tercerizada durante el tiempo necesario de cumplimiento de la **legislación laboral y de seguridad social**.

Los datos procesados y la nómina son encriptados en la plataforma AO3 Tech. Estas actividades se **basan** en las siguientes **hipótesis (art.11)**:

- a) Consentimiento del titular;
- b) Cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria;
- c) Ejecución de contratos.

Solo se **comparten** datos personales para:

- a) Cumplimiento de obligaciones legales y pago de contribuciones e impuestos en el Servicio de Ingresos Federales de Brasil y en la Caixa Econômica Federal;
- b) Cumplimiento de contratos con planos de salud.

b) Proceso de pago a personas físicas

El proceso de pago a personas físicas, empleados, consultores y otros prestadores de servicios, es efectuado **única y exclusivamente** por el gestor financiero que es el principal ejecutivo de PEMA EPP.

Todos los pagos **son realizados** en cuenta corriente vía depósito, TED (Transferencia Electrónica Disponible) y PIX (Sistema de Pagos Instantáneos del Banco Central de Brasil).

El flujo ocurre de la siguiente manera:

- a) El gestor financiero recibe la **nómina** por e-mail proveniente de la oficina de contabilidad tercerizada que elabora la nómina;
- b) Realiza **los pagos** a los empleados, salarios y demás asignaciones laborales a través de crédito en cuenta corriente con los datos proporcionados por los empleados: CPF y datos bancarios;
- c) También realiza **pagos a terceros** por los servicios prestados.

Los datos proporcionados son **CPF y datos bancarios**. Todos los comprobantes de pago se archivan en el movimiento contable y son guardados en la oficina de contabilidad durante **5 años** para cumplir con la **legislación del impuesto sobre la renta**.

Estas actividades se basan en las siguientes **hipótesis (art. 11)**:

- a) Consentimiento del titular;
- b) Ejecución de contratos, tipo de trabajo, de consultoría, entre otros.

Los datos bancarios se **comparten** con los bancos Itaú, Santander y Bradesco, que mantienen las cuentas de los **empleados y terceros contratados** para la realización de los pagos. Se sabe que tanto los bancos pagadores como los receptores tienen todos los datos encriptados, además de sus políticas de privacidad y protección. Sin perjuicio de la LGPD, también está el tema del sigilo bancario que nos da seguridad con respecto a este asunto. Compartir es obligatorio para la realización de los pagos.

La contabilidad es tercerizada. La empresa Agostini Assessoria Administrativa Ltda., Rua Padre Vieira, 552 - Centro - Campinas/SP - Brasil está **contratada** para llevar a cabo la contabilidad y demás obligaciones accesorias requeridas por el régimen tributario del Simple Nacional (Simples Nacional).

Los documentos destinados a la contabilización son impresos y archivados en la oficina de contabilidad.

c) Proceso de registro y mantenimiento de una base de datos de personas físicas en la plataforma digital operativa

Este proceso procesa datos personales para la **base de datos** de empleados, usuarios del sitio web, usuarios clientes, usuarios proveedores y clientes de nuestros clientes, futuros clientes y socios de trabajo en la plataforma digital denominada “**sistema wolffish**”.

Para todos los **usuarios**, siempre una Persona Física (PF) y un **empleado de un cliente** nuevo (PJ), o un nuevo usuario, los siguientes datos son recopilados: nombre de la empresa, dirección, CNPJ (Registro Nacional de Personas Jurídicas), nombre del usuario y e-mail corporativo.

Para los **usuarios** proveedores/clientes de nuestros clientes son recopilados los siguientes datos: e-mail corporativo y teléfono comercial. Para una buena gestión de nuestro trabajo en el cumplimiento de los acuerdos con nuestros clientes, también pedimos lo siguiente a los proveedores y clientes de nuestros clientes:

- a) Nombre del ejecutivo principal, nombre del ejecutivo financiero y del contador, e-mail corporativo y teléfono comercial;
- b) Nombre y CPF de los socios y/o responsables;
- c) Nombre, e-mail y teléfono de los representantes de los 3 mayores clientes y proveedores de los proveedores/clientes de nuestros clientes a los cuales se les está pidiendo que hagan un análisis financiero y la posterior elaboración de nuestro RDF - Informe de Desempeño Financiero.

En este sentido, los datos personales: nombre, CPF, e-mail corporativo y teléfono comercial de los usuarios registrados en la plataforma son necesarios para las actividades de la operación y se basan en las **siguientes hipótesis**:

- a) Consentimiento del titular;
- b) Ejecución de contratos o acuerdos comerciales.

Cuando solicitado por clientes/proveedores de nuestros clientes, firmamos acuerdos de confidencialidad. Ningún **dato es compartido, cedido o vendido** a otros. Como medidas de seguridad observamos que:

- a) Los datos son **encriptados** en nuestra plataforma para que exista una total seguridad de los datos en un ambiente seguro;
- b) Para control de la **seguridad** en las redes, protección física y del ambiente, nuestra plataforma digital fue desarrollada y es operada vía **WEB con encriptación** y acceso restringido (con contraseña);
- c) Se realizan **copias (backup)** de seguridad de hora en hora y diariamente.

Los datos recopilados son conservados mientras los usuarios estén activos utilizando nuestra plataforma, que es la principal herramienta de trabajo para nuestros clientes y sus respectivos proveedores/clientes, cuyos análisis financieros fueron elaborados.

Caso el usuario desee alterar o excluir algún dato, debe solicitarlo al servicio de Wolffish vía e-mail a: contato@wolffish.com.br

Todos los **empleados**, socios y demás prestadores de servicios contratados por Wolffish están registrados en la plataforma con e-mail corporativo. Todos los usuarios registrados reciben un login y una contraseña directamente del sistema, la que debe **cambiarse** tan pronto como la reciban. Estos datos quedan almacenados en la plataforma operativa Wolffish, aunque todos los involucrados se responsabilizan por la adopción de medidas de transparencia para que los titulares sean informados sobre cuáles serán los datos personales recopilados y compartidos con el fin de llevar a cabo la actividad final desarrollada por Wolffish.

d) Proceso de recopilación de datos personales a través de nuestro sitio web

Utilizamos nuestro sitio web www.wolffish.com.br para divulgar nuestra empresa, nuestros productos y otros asuntos de interés general dentro del mercado en el que operamos.

Hacemos uso de cookies. Un cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) enviado por nuestro sitio web, que se guarda en el navegador web de su computadora o en dispositivos similares, tales como tablet o smartphone.

Para que podamos responder las preguntas y dudas de posibles clientes y demás interesados en nuestros productos, solicitamos los siguientes datos: nombre, teléfono, e-mail. En este momento solicitamos la autorización para poder usar los datos para darle una respuesta al solicitante.

Esta actividad se basa en la hipótesis (art. 11) del **consentimiento** del titular de los datos.

Ningún dato **es compartido**, cedido, usado en publicidad o vendido a terceros.

Los datos capturados **son encriptados**.

Esta política será actualizada siempre que sea necesario debido a alguna alteración en los flujos actuales de trabajo, cambios en la LGPD, cambios en la legislación que trata de los procesos mapeados, u otra cuestión pertinente a estos asuntos. Entra en **vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web**.

Wolffish asume la responsabilidad por la adopción de las medidas necesarias y adecuadas para garantizar la seguridad y la protección de los datos personales tratados, así como por cumplir con las demás exigencias legales y reglamentarias aplicables, por mantener el sigilo de los datos personales tratados en virtud de la prestación de servicios, garantizando que todas las personas autorizadas para tratar tales datos estén comprometidas y sujetas, de forma expresa y por escrito, al deber de confidencialidad, así como debidamente instruidas y capacitadas para el tratamiento de datos personales.

La recopilación de datos es hecha aprovechando la tecnología "secure socket layer" (SSL) que garantiza la transmisión de datos de forma segura y confidencial, de modo que la transmisión de los datos entre el servidor y el usuario se produce de forma cifrada y encriptada.

La plataforma no queda exenta de responsabilidad por culpa exclusiva de terceros, como en el caso de un ataque de hacker o cracker, o por culpa exclusiva del usuario, como en el caso en el que él mismo transfiera sus datos a terceros. El sitio web se compromete a notificar al usuario en caso de cualquier violación de la seguridad de sus datos personales.

Los datos personales almacenados se tratan de forma confidencial, dentro de los límites legales. Sin embargo, podemos divulgar su información personal si la Ley nos exige hacerlo o si usted viola nuestros Términos de servicio.

El tratamiento de datos personales con finalidades no previstas en esta Política de Privacidad sólo se producirá mediante previa comunicación al usuario, por lo que los derechos y obligaciones previstos aquí siguen siendo aplicables.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, las obligaciones definidas en esta Política de Protección de Datos perdurarán mientras esté en posesión, adquiera o realice cualquier operación de Tratamiento en los Datos Personales obtenidos como consecuencia de la relación contractual y asociación, aunque el contrato sea rescindido o expire.

Al utilizar los servicios y proporcionar la información personal en la plataforma, el usuario está de acuerdo con esta Política de Privacidad.

El usuario, al registrarse, manifiesta que conoce y que puede ejercer sus derechos de cancelación de su registro, acceso y actualización de sus datos personales y garantiza la veracidad de la información puesta a disposición por él.

El usuario tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, para lo cual deberá entrar en contacto a través del e-mail contato@wolffish.com.br o por correo postal enviado a la siguiente dirección: Rua Lais Bertoni Pereira, 182 sala 8, Campinas, SP, Brasil.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que se recomienda que el usuario y visitante la revise con frecuencia.

Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Cuando se realicen cambios, se notificará a los usuarios. Al utilizar el servicio o proporcionar información personal después de cualquier modificación, el usuario y visitante demuestra su acuerdo con las nuevas reglas.

En caso de fusión o venta de la plataforma a otra empresa, los datos de los usuarios podrán ser cedidos a los nuevos propietarios para que puedan continuar con los servicios ofrecidos.

Para resolver las disputas que surjan por causa de este instrumento, se aplicará plenamente la Ley brasileña.

Cualquier litigio deberá ser presentado ante el tribunal del distrito donde se encuentra la sede de la empresa, en el distrito de Campinas, SP, Brasil.